

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

von

Katrin Greßer & Team
MANAGEMENT | LEADERSHIP | COACHING
Kurz „KG“

Amundsenstraße 32, 90453 Nürnberg

(www.katringresser.de, www.new-leadership-kompakt-campus.de)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) regeln den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen durch „KG“ an den Kunden, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung.
- 1.2. Davon abweichende Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung durch „KG“.
- 1.3. Mit einer Bestellung bei „KG“ erklärt sich der/die KundIn mit der Anwendung dieser AGB auf die jeweilige Bestellung einverstanden.
- 1.4. Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Präsentation der Dienstleistung/Produkte auf der Website stellt kein rechtlich wirksames Angebot dar. Durch die Präsentation der Dienstleistung/Produkte wird der/die KundIn lediglich dazu aufgefordert ein Angebot abzugeben.
- 2.2. Die Bestellung stellt ein Angebot an „KG“ zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der/die BestellerIn gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er/sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und im letzten Bestellschritt den Button „Leadership Coaching buchen“/„kostenpflichtig bestellen“ klickt.
- 2.3. Der Kaufvertrag zwischen „KG“ und dem/der BestellerIn kommt erst durch eine Annahmeerklärung von „KG“ zustande. Die Bestätigung über den Eingang einer Bestellung stellt noch keine Annahmeerklärung im zuvor genannten Sinne dar.
- 2.4. Im Falle einer Vorabüberweisung oder Zahlung mit Paypal kommt der Vertrag mit dem Datum der Wertstellung auf dem Konto von „KG“ zustande.

3. Angebote und Leistungsbeschreibungen

- 3.1. Individuelle Inhouse-Konzeptionen (Online oder Präsenz), Workshops, Trainingspakete, Modulreihen, Learning Journeys, agile Führungsentwicklungen, etc..
 - 3.1.1. Die individuellen Inhouse-Konzeptionen werden vom Kunden organisiert, wobei die zeitlichen und örtlichen Maßgaben in Abstimmung mit „KG“ erfolgen. Die Leistungserbringung geschieht Online oder/und beim Kunden, bzw. in vom Kunden auf dessen Kosten angemieteten Räumlichkeiten.
- 3.2. Offene Learning Journeys (Online oder Präsenz), z.B. die Leadership Journey
 - 3.2.1. Die Zeiten teilt „KG“ im jeweiligen Angebot bzw. in der schriftlichen Bestätigung bei der Bestellung/Anmeldung mit. Der detaillierte Zeitplan wird während der Learning Journey direkt mit den TeilnehmerInnen abgestimmt.

- 3.2.2. Details im Ablauf der Learning Journeys sowie der angekündigten Coaches/externer Referenten können sich aus wichtigen Gründen unter Wahrung der angekündigten Inhalte ändern.
- 3.2.3. Alle sonstigen Kosten wie beispielsweise Fahrt- oder Übernachtungskosten des Kunden sind in den Gebühren nicht enthalten.
- 3.3. Online Selbstlernreisen, Webinare, sonstige Produkte (Online)
 - 3.3.1. Sie werden durch Zusendung des ausgefüllten Bestellformulars an „KG“ bestellt. Der Preis ergibt sich aus dem jeweils aktuellen Angebot. Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.
- 3.4. Weitere Dienstleistungen, XLNC-Leadership-Diagnostik, LINC Personality Profiling, exklusives Leadership Coaching (Online oder in Präsenz)
 - 3.4.1. Die weiteren Dienstleistungen werden gemeinsam mit dem/der KundIn organisiert, wobei die zeitlichen und örtlichen Maßgaben in Abstimmung mit „KG“ erfolgen. Die Leistungserbringung geschieht Online oder/und in den Räumen von „KG“, beim Kunden, bzw. in vom Kunden auf dessen Kosten angemieteten Räumlichkeiten.
- 3.5. Ergänzend zu 3.1., 3.2., 3.3., 3.4.
 - 3.5.1. Bei Krankheit, höherer Gewalt, wegen sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen oder aus einem anderen wichtigen sachlichen Grund kann „KG“ die jeweiligen Termine verschieben oder ganz absagen, sofern nicht rechtzeitig eine Vertretung gefunden werden kann.
 - 3.5.2. Die Teilnehmeranzahl wird jeweils individuell abgestimmt.
 - 3.5.3. Die TeilnehmerInnen erhalten Materialien in deutscher Sprache als PDF oder physische Impulskarten bzw. werden in das Online-Lernportal eingeladen und können dort Materialien selbstorganisiert downloaden. Im Nachgang wird den TeilnehmerInnen eine Teilnahmebestätigung/ein entsprechendes Zertifikat über die Teilnahme ausgestellt.

4. Preise und Versandkosten

- 4.1. Angegebene Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der ausgewiesenen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Bruttopreis für Endkunden ist ebenfalls am Ende des Bestellprozesses und auf der Rechnung ausgewiesen.
- 4.2. Versandkosten werden bei der Bestellung separat ausgewiesen.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Bezahlung ist unbar in Euro zu entrichten und sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 5.2. Der/die BestellerIn kann die Ware oder Dienstleistung durch folgende Zahlungsarten bezahlen:
 - 5.2.1. Paypal
 - 5.2.2. Vorabüberweisung
 - 5.2.3. Auf Rechnung
- 5.3. Für Leistungen, die online an Privatkunden übermittelt oder angeboten werden, ist die Zahlung auf Rechnung nicht möglich.
- 5.4. Bei Inhouse-Konzeptionen berechnen wir zuzüglich zu den vereinbarten Preisen auch die Reiseaufwendungen (Übernachtungen und Spesen gemäß Rechnung, sofern dies nicht einzelvertraglich anders geregelt ist).
 - 5.4.1. Fahrtkosten werden je km mit 0,70 € in Rechnung gestellt.
 - 5.4.2. Sofern durch eine Absage des Kunden bzw. durch ihn veranlasste Terminverschiebungen Reisekosten (Hotel-/Reisebuchungen) in zumutbarer Weise nicht mehr abwendbar sind, hat der/die KundIn diese in voller Höhe zu tragen.

- 5.5. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit nicht bis zu einem Zeitpunkt von 14 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei „KG“ eingegangen ist, tritt „KG“ ohne weitere Zahlungsaufforderung vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und keine Lieferpflicht mehr besteht.
- 5.6. Kommt der/die KundIn in Annahmeverzug oder verletzt er/sie schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so hat „KG“ Anspruch auf Ausgleich des insoweit entstandenen Schadens, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen.
- 5.7. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

6. Urheber-/Nutzungsrechte

- 6.1. Die Materialien (Unterlagen, PodCasts, Video's, physische Impulskarten, etc.) sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung des Kunden bestimmt.
- 6.2. Die Weitergabe an Dritte und die Vervielfältigung sind nicht zulässig.
- 6.3. Die weiteren Nutzungsrechte verbleiben bei „KG“.
- 6.4. Der/die KundIn erhält keinerlei Marken-, Urheber- oder sonstige Schutzrechte übertragen.

7. Lieferung und Warenverfügbarkeit

- 7.1. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht. Sofern „KG“ während der Bearbeitung einer Bestellung feststellt, dass bestellte Produkte nicht verfügbar sind, wird der/die KundIn darüber gesondert per E-Mail informiert.
- 7.2. Die Lieferung erfolgt je nach Zahlungsart des Kunden. Bei Vorabüberweisung erfolgt die Lieferung nach Datum der Wertstellung auf das „KG“-Konto. Bei Zahlung per Paypal erfolgt die Lieferung nach Vertragsschluss. Bei Zahlung auf Rechnung ab Zahlungseingang auf das „KG“ - Konto.

8. Stornokosten/Widerrufsbelehrung

- 8.1. Innerhalb einer Frist von zwei Wochen kann der/die KundIn, sofern er/sie PrivatkundIn ist, seine Willenserklärung ohne Angabe von Gründen widerrufen und ist dann nicht mehr an den geschlossenen Vertrag gebunden.
- 8.2. Das Recht zur Stornierung besteht nicht bei bestimmten Produktgruppen und Services, einschließlich digitaler Inhalte oder Software, sofern die Nutzung bereits (online) begonnen hat und der/die KundIn im Vorfeld ausdrücklich auf das Widerrufsrecht verzichtet hat.
- 8.3. Sollte ein/e KundIn nicht an einem gebuchten Termin (gem. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.) teilnehmen können, entstehen bei schriftlicher Mitteilung abhängig vom Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei „KG“ die folgenden Stornogebühren:
 - 8.3.1. 10 Wochen oder früher vor Veranstaltungsbeginn/Termin: keine Kosten
 - 8.3.2. < 10 Wochen bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn/Termin: 50 % der ursprünglichen Gebühr
 - 8.3.3. < 6 Wochen bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn/Termin: 80 % der ursprünglichen Gebühr
 - 8.3.4. < 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn/Termin: 100 % der ursprünglichen Gebühr
- 8.4. Bei offenen Learning Journeys besteht die Möglichkeit, eine/n ErsatzteilnehmerIn in die Veranstaltung zu entsenden. Stornierungen können nur schriftlich erfolgen. Als Datum gilt der Eingang der Stornierung bei „KG“. Bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren werden mit einer ggf. anfallenden Stornogebühr verrechnet.

9. Haftungsbegrenzung (Dienstleistungen)

- 9.1. Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.
- 9.2. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet „KG“ nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von „KG“ oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von „KG“ beruhen.
- 9.3. Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet „KG“ nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von „KG“ oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von „KG“ beruhen.
- 9.4. Die Schadensersatzansprüche sind auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. „KG“ behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

11. Garantie/Sachmangelgewährleistung

- 11.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 11.2. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 12.1. Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.2. Bei Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit den von „KG“ gelieferten Produkten oder im Rahmen der von „KG“ erbrachten Dienstleistungen wird vereinbart, vor Anrufung eines Gerichts eine Mediation nach einer aktuell gültigen Verfahrensordnung, z.B. des BMWA (Bundesverband Mediation in der Wirtschaft) durchzuführen. Eine Klage ist erst zulässig, wenn im Rahmen der Mediation ein Verhandlungstermin stattgefunden hat oder wenn seit dem Mediationsantrag einer Seite mehr als 60 Tage ergebnislos verstrichen sind.
- 12.3. Alleiniger Gerichtsstand ist Nürnberg, Deutschland.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Vertragssprache ist Deutsch.
- 13.2. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, an/in Regelwerken und von Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf eine Bestellung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und AGB-Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die bereits getätigt wurden).
- 13.3. Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.
- 13.4. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die unwirksame Bestimmung durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

Nürnberg, 22.11.2023